

招标采购邀请

根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》等法律法规规定，现就树兰（杭州）医院有限公司的核心设备维保需求进行邀请招标采购，欢迎提供货物、服务的厂商或其合格代理商前来投标：

一、项目编号：SL-HXSB-001。

二、采购方式：邀请招标

三、维保内容及数量

序号	设备名称	数量	质保	备注
1	全保设备	详见设备清单	1	全保
2	维保设备	详见设备清单	1	维保
3	维保设备配件价格	详见设备清单	1	全保

四、合格投标人的资格要求

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加本采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
6. 法律、行政法规规定的其他条件；

▲投标人的特定条件：

本项目不接受联合体投标；

五、招标文件的发售：

1. 日期：2020年9月1日—2020年9月16日上午9：00—11:00/下午1:30—4:00
2. 地点：杭州市下城区东新路848号树兰杭州医院20楼小会议室。
3. 售价：免费获取。

六、获取招标文件时应提供以下资料：

1. 企业法人营业执照副本（复印件加盖单位公章）；
2. 报名人有效身份证件及复印件；

七、项目联系：

地址：杭州市下城区东新路848号树兰（杭州）医院20楼会议室。

项目联系人：靳佳

联系电话：15267466007 邮箱：jia.jin@shulan.com

树兰（杭州）医院有限公司

2020年 9月 1日

招 标 文 件

项目名称：

招标编号：SL-HXSB-001

招 标 人：树兰（杭州）医院有限公司

日 期：2020 年 9 月 1 日

目 录

招标采购邀请.....	1
第一章 招标需求.....	4
1.1、设备清单	4
1.2、商务要求表	10
前附表	12
一 总 则.....	13
二 招标文件.....	13
三 投标文件的编制.....	14
四 开标.....	16
五 评标.....	16
第二章 合同主要条款.....	17
第三章 投标文件格式.....	20
商务资信和技术文件封面格式：.....	21
投标函格式：.....	23
开标一览表格式.....	24
商务偏离表格式：.....	错误!未定义书签。
法定代表人授权委托书格式：.....	25
投标声明书格式：.....	26
投标人一般情况.....	27
投标人的类似成功案例的业绩证明文件：.....	错误!未定义书签。
设备配置清单格式：.....	错误!未定义书签。
技术偏离表格式：.....	错误!未定义书签。
技术服务、技术培训、售后服务承诺书.....	错误!未定义书签。

第一章 招标需求

1.1、全保设备清单

项目	设备用途说明	品牌及型号	配置描述	数量	备注
1	内外网隔离防火墙	华为USG6000		1	信息中心3楼机房
2	一期AC控制器	华为AC6605-26-PWR		1	信息中心3楼机房
3	省医保路由器	华为AR2200-S		1	信息中心3楼机房
4	1号楼移动语音设备	华为Espace U1960		1	信息中心3楼机房
5	中国银行路由器	思科1921		1	信息中心3楼机房
6	省医保路由器	华为AR2200-S		1	信息中心3楼机房
7	卫生局防火墙	华为USG6000		1	信息中心3楼机房
8	通联支付思科路由器	思科2900		1	信息中心3楼机房
9	卫生局路由器	华为AR1220-S		1	信息中心3楼机房
10	2号楼移动语音设备	New Rock OM500		1	信息中心3楼机房
11	2号楼移动语音设备	New Rock OM500		1	信息中心3楼机房
12	移动语音网关设备	星网锐捷SVMG 6300		1	信息中心3楼机房
13	网闸设备	H3C GAP2000-B		1	信息中心3楼机房
14	电信天翼云和AWS云 防火墙	H3C F1000-AK145		1	信息中心3楼机房
15	IPS设备	明御		1	信息中心3楼机房
16	VPN设备	深信服A400		1	信息中心3楼机房
17	财务专用VPN设备	H3C F1000-AK120		1	信息中心3楼机房
18	日志审计	明御		1	信息中心3楼机房
19	数据库审计	明御		1	信息中心3楼机房
20	运维审计	明御		1	信息中心3楼机房
21	华卓平台	华为S5710-52X-LI-AC		1	信息中心3楼机房
22	华卓平台	华为CE6855-48T		1	信息中心3楼机房
23	华卓平台	华为CE6855-48T		1	信息中心3楼机房
24	华卓平台	华为S5710-52X-LI-AC		1	信息中心3楼机房
25	有云平台	华 为 CE6810 32T16S4Q-LI		1	信息中心3楼机房

26	有云平台	华为 CE6810 32T16S4Q-LI		1	信息中心3楼机房
27	有云平台	华为S5710-52X-LI-AC		1	信息中心3楼机房
28	外网出口防火墙	华为USG6000		1	信息中心3楼机房
29	DMZ区域出口防火墙	H3C F1005		1	信息中心3楼机房
30	DMZ区域IPS设备	明御		1	信息中心3楼机房
31	外网出口交换机	华为S5700-28X-LI-AC		1	信息中心3楼机房
32	1号楼移动语音设备	华为Espace U1960		1	信息中心3楼机房
33		华为S5710-52X-LI-AC		1	灾备机房
34		华为 CE6810 32T16S4Q-LI		1	灾备机房
35		华为S5710-52X-LI-AC		1	灾备机房
36		华为 CE6810 32T16S4Q-LI		1	灾备机房
37	内网核心	LS CE6810-4C		2	2号楼设备
38	内网汇聚	LS-5560-54C-EI		3	2号楼设备
39	内网接入	LS-5130S-52S		54	2号楼设备
40	内网接入	LS-5130S-28S			2号楼设备
41	无线汇聚	LS-5560-54C-EI		3	2号楼设备
42	无线接入	LS-5130S-28S-PWR		35	2号楼设备
43	无线AC	WX3540H		1	2号楼设备
44	AP	WA5620		45	2号楼设备
45		WA4320-ACN-SI		10	2号楼设备
46		WA4320H		283	2号楼设备
47		WA5320		227	2号楼设备
48	内网汇聚	LS-5560X-54F-EI		3	2号楼设备
49	内网接入	LS-5110-26TP-PWR		57	2号楼设备
50	监控接入	LS-5110-26TP-PWR		29	2号楼设备
51	外网汇聚	LS-5560-54C-EI		3	2号楼设备
52	外网接入	LS-5130S-52S		19	2号楼设备
53	外网接入	LS-5130S-28S			2号楼设备
54	门禁汇聚	LS-5130S-52S		3	2号楼设备
55	门禁接入	LS-3110		15	2号楼设备

56	门禁接入	LS-5130S-52S		3	2号楼设备
57	内网汇聚	CE6810-48S4Q-EI		3	1号楼设备
58	内网接入	S5700-28X-LI-AC		59	1号楼设备
59	内网接入	S5700-52X-LI-AC			1号楼设备
60	WIFI接入	S5700-52X-PWR-LI-AC		8	1号楼设备
61	外网接入	S3700-52P-SI-AC		8	1号楼设备
62	外网接入	S3700-28TP-SI-AC			1号楼设备
63	监控接入	S3700-28TP-PWR-EI		13	1号楼设备
64	AP	2010DN		51	1号楼设备
65		4030DN		144	1号楼设备
66		9330DN		36	1号楼设备
67	深澜无线认证			1	

1	省预约平台服务器	DELL R220		1	
2	中国银行备服务器	IBM X3250 M5		1	
3	中国银行主服务器	IBM X3250 M5		1	
4	省医保前置服务器	DELL R220		1	
5	移动语音服务器	DELL R710		1	
6	华为网管服务器	华为RH2288H		1	
7	用友服务器	DELL R320		1	
8	移动短信服务器	DELL R320		1	
9	二期叫号屏服务器	DELL R320		1	
10	财务服务器	H3C DL380 G10		1	
11	区块链服务器	H3C DL380 G10		1	
12	网闸设备	H3C GAP2000-B		1	
13	市医保审计服务器	DELL R730		1	
14	PE-CT服务器	DELL R230		1	
15	DRGS绩效考核系统	DELL R220		1	
16	医保小助手服务器	DELL PC机		1	
17	用友服务器	华为RH2288H		1	
18	移动短信服务器	DELL R320		1	
19	省医保审计服务器	DELL R730		1	
20	基因计算服务器	DELL R940xa		1	

21	电子病历签名服务 器	数字认证		1	
22	时间戳服务器	数字认证		1	
23	DMZ区域服务器	H3C DL380 G9		1	
24	存储节点3	DELL R730xd		1	
25	存储节点2	DELL R730xd		1	
26	存储节点1	DELL R730		1	
27	计算节点4	DELL R730		1	
28	计算节点3	DELL R730		1	
29	计算节点2	DELL R730		1	
30	计算节点1	DELL R730		1	
31	管理节点1	DELL R730		1	
32	存储节点6	DELL R730xd		1	
33	存储节点5	DELL R730xd		1	
34	存储节点4	DELL R730		1	
35	计算节点8	DELL R730		1	
36	计算节点7	DELL R730		1	
37	计算节点6	DELL R730		1	
38	管理节点2	DELL R730		1	
39	计算节点5	DELL R730		1	
40	PACS服务器2	DELL R730		1	
41	PACS服务器1	DELL R730		1	
42	存储节点9	DELL R730xd		1	
43	存储节点8	DELL R730xd		1	
44	存储节点7	DELL R730		1	
45	计算节点12	DELL R730		1	
46	计算节点11	DELL R730		1	
47	计算节点10	DELL R730		1	
48	计算节点9	DELL R730		1	
49	管理节点3	DELL R730		1	
50	存储节点9	DELL R730xd		1	
51	存储节点8	DELL R730xd		1	
52	存储节点7	DELL R730xd		1	

53	存储节点4	DELL R730xd		1	
54	存储节点3	DELL R730xd		1	
55	存储节点1	DELL R730xd		1	
56	Hisdb2数据库服务 器	H3C DL380 G9		1	
57	Hisdb1数据库服务 器	H3C DL380 G9		1	
58	Vmware	DELL R730		1	
59	Vmware	DELL R730		1	
60	存储节点6	DELL R730xd		1	
61	存储节点2	DELL R730xd		1	
62	存储节点5	DELL R730xd		1	
63	计算节点7	DELL R730		1	
64	计算节点6	DELL R730		1	
65	计算节点5	DELL R730		1	
66	计算节点4	H3C DL380 G9		1	
67	计算节点3	H3C DL380 G9		1	
68	计算节点2	H3C DL380 G9		1	
69	计算节点1	H3C DL380 G9		1	
70	控制节点3	H3C DL380 G9		1	
71	控制节点2	H3C DL380 G9		1	
72	控制节点1	H3C DL380 G9		1	
73	运维节点	H3C DL380 G9		1	
74	华卓备平台	DELL R730		1	
75	华卓备平台	DELL R730		1	
76	华卓备平台	DELL R730		1	
77	华卓备平台	DELL R730		1	
78	华卓备平台	DELL R730		1	
79	华卓备平台	DELL R730		1	
80	华卓备平台	DELL R730		1	
81	华卓备平台	DELL R730		1	
82	华卓备平台	DELL R730		1	
83	有云计算节点1	DELL R730		1	

84	有云计算节点2	DELL R730		1	
85	有云计算节点3	DELL R730		1	
86	有云控制节点1	DELL R730		1	
87	有云控制节点2	DELL R730		1	
88	有云控制节点3	DELL R730		1	
89	有云存储节点1	H3C DL380 G9		1	
90	有云存储节点2	H3C DL380 G9		1	
91	有云存储节点3	H3C DL380 G9		1	

1	精密空调	依米康SCA702D		2	信息中心3楼机房
2	UPS (200/125K)	华为UPS5000-E		1	信息中心3楼机房
3	精密空调	依米康SCA201D		1	信息中心2楼机房
4	UPS (40K)	华为UPS5000-A-40K		1	信息中心2楼机房
5	精密空调	阿尔西		2	2号楼1楼机房
6	UPS (60K)	商宇CPY20120		1	2号楼1楼UPS电池间
7	UPS (20K)	商宇CPY2060		2	2号楼1楼UPS电池间

1.2 维保设备清单

1	内网核心	华为CE12812		1	信息中心3楼机房
2	外网核心	华为S7706		1	信息中心3楼机房
3	监控核心交换机	华为S7706		1	信息中心3楼机房
4	内网核心	华为CE12812		1	灾备机房
5	监控核心	LS-5560X-54F-EI		1	2号楼设备
6	外网核心	S5560-30C-EI		1	2号楼设备
7	HisData存储	HPE 3Par8440		1	信息中心3楼机房

1.3 维保设备配件价格表

1	SS8440存储	HPE SS8440控制器	1	68000	
2	SS8440存储	HPE 硬盘 1.92T 2.5寸 SSD	1	32800	
3	CE12812	华为 引擎	1	125000	
4	S7706	华为 引擎	1	28000	
5	LS-5560X-54F-EI	华为 引擎	1	6200	
6	LS CE6810-4C	华为 引擎	1	8200	

1.2、商务要求表

售后技术服务要求	<p>一、技术支持要求</p> <p>1、全年365天 每周7*24小时响应服务，通过电话、e-mail、QQ等形式服务，通过以上方式直接联络乙方指定技术工程师；</p> <p>2、乙方在接到甲方故障申告后应于5分钟内响应，如故障未能在15分钟内通过电话或远程支持得到解决，乙方根据甲方要求派指定服务工程师在1小时内赶到现场，提供不间断故障处理服务，4小时之内系统恢复正常；</p>			
	故障类型	故障定义	故障特征	响应时间
	一级故障 (P1)	指系统在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致系统的基本功能不能实现或全面退化，导致业务数据丢失的故障。如数据库崩溃。	紧急+严重	<10分钟
	二级故障 (P2)	指系统在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致系统的基本功能不能实现或全面退化，如冗余设备单侧故障等。	严重	<15分钟
	三级故障 (P3)	指设备在运行中出现的，影响系统功能和性能，但业务不受影响的故障，如磁带机故障或者系统报错。	轻微	<2小时
	四级故障 (P4)	产品功能、安装或配置方面需要信息或支持，对业务运作无影响。	普通	<4小时
<p>3、当遇到复杂性问题，需要到现场进行综合诊断或者甲方要求现场支持服务的时候，要求服务团队人员乃至专家后援服务团队人员在4小时内到达支持现场，同时要求在路途中不中断电话支持以求快速解决问题。</p> <p>4、硬件整体运维：协助甲方完成日常运维服务，保障软硬件系统稳定可靠、突发故障等及时响应及修复；</p> <p>5、系统健康检查和优化服务：系统性能分析、运行状态检查、监控及预警、系统安全加固、系统配置优化、性能调优、垃圾数据清理等。</p> <p>6、安全评估、系统救援服务：通过访谈、问卷、漏洞扫描、渗透测试等多种手段，全面协助甲方发现系统安全风险，提供安全措施方案并协助甲方完成风险管理，保障</p>				

	<p>系统恢复、业务支持运行。</p> <p>7、当全保设备故障，乙方要负责更换设备。乙方应该准备相关备件，投标时提供备件证明，备件作为评标的重要依据。</p> <p>8、乙方对维保设备提供日常巡检，故障诊断和设备更换，更换所需配件由甲方支付，更新前先确定价格，价格依据维保设备配件价格表3或依据市场价格协商。</p> <p>9、乙方负责硬件平台设备日常巡检，提供一月一次以上的日常巡检服务，并出具纸质巡检报告（加盖公章），巡检内容包括：硬件设备运行状况检查、虚拟化系统检查、数据备份检查、网络安全检查、机房环境检查等。如发现系统存在运行性能或设备故障隐患，将立即告知甲方，并在3个工作日内为甲方提交书面报告，以供甲方决策。</p> <p>10、应急故障处理服务</p> <p>乙方应根据甲方具体应用环境及业务要求，制定出系统在遇到故障时的应急处理预案，提出切实可行的切换方案及措施，确保业务能在最短时间内恢复正常。若在规定时间内无法解决，且无法在短时间内恢复系统，则应立即实行应急措施。故障处理完毕后，乙方须提供“故障分析报告”和“故障处理报告”，提交给甲方备案。</p> <p>11、乙方要提供技术支持服务人员名单、资质证书和维保案列，维保技术人员配置和维保案例作为评标重要依据。</p>
<p>付款条件</p>	<p>付款方式:</p> <p><u>合同签订后，乙方向甲方支付 10%履约保证金，7 个工作日内 甲方向乙方支付合同总价款的 25%；</u>符合合同规定服务要求，凭甲方验收报告，每三个月支付 25% 款项，合同期满后归还<u>履约保证金</u>。</p>

前附表

序号	内容、要求
1	项目名称：树兰（杭州）医院有限公司核心设备维保项目
2	投标报价及费用：1、投标报价提供三种方案：全保（1.1 全保设备清单+1.2 维保设备清单）；全保+部分维保（部分维保指 1.2 维保设备清单部分，提供维保配件价格，参考 1.3 维保设备配件价格表）；维保（1.1 全保设备清单+1.2 维保设备清单，报价不含设备、材料，需要提供所有设备配件价格）；2、采用人民币报价；3、不论公开招标结果如何，响应方均应自行承担所有与此次招标有关的全部费用；
3	投标保证金：人民币 <u> 0 </u> 元
4	投标文件组成：正本一份；副本三份
5	投标截止时间及地点：2020 年 9 月 16 日 17 时 地点：东新路 848 号树兰（杭州）医院 20 楼小会议室
6	开标时间及地点：2020 年 9 月 16 日 16 时，东新路 848 号树兰（杭州）医院 20 楼小会议室
7	评标办法及评分标准：详见《评标办法及评分标准》
8	评标结果：开标7天内公布。
9	中标通知：中标结果发出之日起七个工作日内发中标通知书。
10	签订合同：中标通知书发出后30日内。
11	投标文件有效期：90 天，自投标截止之日起算。
12	解释：本招标文件的解释权属于招标采购单位。

一 总 则

（一）适用范围

本招标文件适用于树兰（杭州）医院有限公司核心设备维保项目的招标、评标、定标、验收、合同履行、付款等（法律、法规另有规定的，从其规定）。

（二）定义

- 1、招标采购单位系指组织本次招标树兰（杭州）医院有限公司（采购人）。
- 2、“投标人”系指向招标人提交投标文件的单位或个人。
- 3、“产品”系指投标人按招标文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料 and 材料。
- 4、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。
- 5、“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。
- 6、“书面形式”包括信函、传真、电子文档等。
- 7、“▲”系指实质性要求条款，投标人必须做出实质性响应。

（三）招标方式

本次招标采用邀请招标方式进行。

（四）投标委托

投标人代表须携带有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书。（正本用原件，副本用复印件）。

（五）投标费用

- 1、不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。

（六）联合体投标

本项目不接受联合体投标。

（七）转包

本项目不允许转包。

（八）特别说明：

▲1.多家供应商参加投标，如其中两家或两家以上供应商的法定代表人为同一人或相互之间存在投资关系且达到控股的，同时提供的是同一品牌产品的，应当按一个供应商认定。评审时，取其中通过资格审查后的报价最低一家为有效供应商；当报价相同时，则以技术标最优一家为有效供应商；均相同时，由评标委员会集体决定。

多家代理商或经销商参加投标，如其中两家或两家以上供应商存在分级代理或代销关系，且提供的是其所代理品牌产品的，评审时，按上述规定确定其中一家为有效供应商。

同一家原生产厂商授权多家代理商参加投标的，评审时，按上述规定确定其中一家为有效供应商。

▲2.投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为本法人员工（或必须为本法人或控股公司正式员工）。

▲3.投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

▲4.投标人在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效，并报监管部门查处；

二 招标文件

（一）招标文件的构成。本招标文件由以下部份组成：

- 1、邀请招标采购公告
- 2、招标需求
- 3、投标人须知
- 4、评标办法及评分标准

5、合同主要条款

6、投标文件格式

7.本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充的内容

（二）投标人的风险

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，投标文件的关键内容字迹模糊、无法辨认的,或者投标文件中经修正的内容字迹模糊难以辨认或者修改处未按规定签名盖章的,或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

（三）招标文件的澄清与修改

1、投标人应仔细阅读本招标文件，如对本次招标文件存在疑问，请将书面文件在投标截止期三日之前送至招标人（杭州市东新路 848 号树兰（杭州）医院 20 楼会议室），招标人将酌情予以答复，并将不包含问题来源的答复书面通知所有购买招标文件的投标人，同时视情作出是否延长投标截止时间的决定，如规定时间内未收到任何质疑，则视为各投标人均对此无异议。

2、无论出于何种原因，招标人可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改，招标文件的修改将以书面形式，包括传真、电子邮件形式，通知所有购买招标文件的投标人，并对其具有约束力。投标人应立即以书面形式，包括传真、电子邮件形式确认已收到修改文件。

3、招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面形式文件为准。

4、招标文件的澄清、答复、修改或补充都应该通过本代理机构以法定形式发布，采购人非通过本机构，不得擅自澄清、答复、修改或补充招标文件。

三 投标文件的编制

（一）投标文件的组成

投标文件由商务资信文件和技术文件两部分组成，投标人应将商务资信文件和技术文件合成一本。

1、商务资信文件包含：

- （1）投标函；
- （2）开标一览表；
- （3）投标报价明细表；
- （4）商务偏离表；
- （5）法定代表人授权委托书；
- （6）投标声明书；
- （7）投标人情况介绍；
- （8）营业执照、税务登记证副本（复印件加盖公章）；
- （9）最近一个季度依法缴纳税收和社保费的证明（复印件加盖公章）；
- （10）近三年成功案例和相关业绩证明（同类项目实施情况一览表、合同复印件）（原件备查）；
- （11）投标人认为可以证明其能力或业绩的其他材料（如有）；
- （12）投标人需要说明的其他文件和说明。

2、技术文件

- （1）施工组织设计方案：对本项目系统总体要求的理解，项目总体架构及技术解决方案、保证工期的施工组织方案及人力资源安排等内容；（如有）
- （2）原厂出厂配置表及原厂中文使用说明书；（如有）
- （3）设备配置清单（均不含报价）；
- （4）技术偏离表；
- （5）技术服务、技术培训、售后服务（提供详细的质保期内服务计划和质保期后的维护方案）的内容和措施；

- (6) 优惠条件：投标人承诺给予采购人的各种优惠条件，包括售后服务、备品备件、专用耗材等方面的优惠（如有）；
- (7) 投标人建议的安装、调试、验收方法或方案；
- (8) 投标人需要说明的其他文件和说明；

▲注：法定代表人授权委托书必须由法定代表人签名并加盖单位公章、投标声明书、投标函、开标一览表必须由法定代表人或被授权人签名并加盖单位公章。

（二）投标文件的语言及计量

1、投标文件以及投标人与招标单位就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供（有中文汉语说明的除外）。

2、采用人民币报价；

（三）投标报价

1、投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。

▲2、投标报价是履行合同的最终价格，应包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用。

▲3、投标文件只允许有一个报价，有选择的报价将不予接受。

4、投标人应在投标文件的《开标一览表》上写明投标货物的单价和投标总价，如果单价与总价有出入，以单价为准。

5、投标人所报的价格在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更，任何包含价格调整要求，将被认为是非响应性报价而予以拒绝。

（四）投标文件的有效期

▲1、自投标截止日起 90 天投标书应保持有效。有效期短于这个规定期限的投标将被拒绝。

2、在特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

3、投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件。

4、中标方的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

（五）投标文件的签署和份数

1、投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2、投标人应将商务资信和技术文件合成一本，按正本一份，副本三份编制并装订成四册（建议采用胶装），投标文件的封面应注明“正本”、“副本”字样。若“正本”与“副本”不符，以“正本”为准。若活页装订的投标文件内容缺漏、遗失是投标人的责任。

3、投标文件的正本需打印或用不褪色的墨水填写，投标文件正本除本《投标人须知》中规定的可提供复印件外均须提供原件（复印件须加盖投标人公章）。副本可以是正本加盖公章后的复印件。

4、投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表授权人签署，投标人应写全称。

5、投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人或授权委托人签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

（七）投标文件的包装、递交、修改和撤回

1、投标人应在投标文件包装封面上注明投标人名称、投标人地址、投标文件名称（商务资信和技术文件、开标一览表）、投标项目名称、项目编号及“开标时启封”字样，并加盖投标人公章，其中《开标一览表》应单独用小信封密封。

2、未按规定密封的投标文件将被拒绝，由此造成投标文件被误投或提前拆封的风险由投标人承担。

3、投标人在投标截止时间之前，可以对已提交的投标文件进行修改或撤回，并书面通知招标人，但不得影响开标活动的正常进行。“投标文件修改”或“投标文件撤回通知”都应密封并在密封袋上写明投标项目名称、编号、投标人名称，由投标人代表签字并加盖公章，并注明“投标文件修改”或“投标文件撤回通知”字样，相应部分以最后的修改为准。投标截止时间后，投标人不得撤回、修改投标文件。修改后重新递交的投标文件应当按本招标文件的要求签署、盖章和密封。

（八）投标无效的情形

实质上没有响应《招标文件》要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其

投标成为实质上响应的投标，但经评标委员会认定属于投标人疏忽、笔误所造成的差错，应当允许其在评标结束之前进行修改或者补正（可以是复印件、传真件等，原件必须加盖单位公章）。修改或者补正投标文件必须以书面形式进行，并应在中标结果公告之前查核原件。限期内不补正或经补正后仍不符合招标文件要求的，应认定其投标无效。投标人修改、补正投标文件后，不影响评标委员会对其投标文件所作的评价和评分结果。

1、在符合性审查和商务评议时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- （1）超出经营范围投标的；
- （2）资格证明文件不全的，或者不符合招标文件标明的资格要求的；
- （3）投标文件无法定代表人签字，或未提供法定代表人授权委托书、投标声明书或者填写项目不齐全的；
- （4）投标文件格式不规范、项目不齐全或者内容虚假的；
- （5）投标文件的实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合招标文件要求的（经评标委员会认定允许其当场更正的笔误除外）；
- （6）未实质性响应招标文件中标“▲”的要求或者投标文件有招标采购单位不能接受的偏离或附加条件的。

2、在技术评议时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- （1）需提供而未提供或未如实提供投标货物的技术参数、详细配置清单、或者投标文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假投标的；
- （2）明显不符合招标文件的要求，或者与招标文件中标“▲”的技术指标、主要功能项目发生实质性偏离的；
- （3）投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；

3、在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- （1）未按照招标文件标明的币种报价的；
- （2）投标报价明细表总额与开标一览表总价不一致的；
- （3）投标报价具有选择性，或者开标价格与投标文件承诺的优惠（折扣）价格不一致的；
- （4）投标报价超过采购预算的；

4、符合招标文件明确规定的其他无效投标条款的；

5、被拒绝的投标文件为无效。

（九）特别声明：

1、价格是评标的重要因素之一，但最低报价不是中标的唯一依据，备件备货情况证明，术支持服务能力、资质证书和维保案列是评价的重要依据。

2、1/2 以上的评标委员会成员认为投标人的报价明显高于市场平均价且投标人不能说明理由的投标最后报价得分以零分计。

四 开标

（一）开标准备

招标人将在开标截止时间前半小时内接收标书，并在规定的时间和地点进行开标，投标人的法定代表人或其委托代理人应参加开标会并签到。投标人的法定代表人或其委托代理人未按时签到的，视同放弃监督权利、认可招标结果。

（二）开标程序：

- 1、开标会由招标单位主持；
- 2、主持人宣布评标期间的有关事项，投标人如需提请有关人员回避需在开标前提出；
- 3、开标时，监督人员检验投标文件密封的完整性并签字确认，确认无误后拆封投标文件，符合招标文件要求的送评标室评审；不符合要求的，当场退还投标人，并由投标人代表签字确认。

五 评标

（一）组建评标委员会

本项目评标委员会由采购单位评审专家 5 人组成。

（二）评标的方式

本项目采用不公开方式评标，评标的依据为招标文件和投标文件。

（三）评标程序

1、形式审查

采购人代表和代理机构工作人员协助评标委员会对投标人的资格(投标报名时已进行资格审查的除外)和投标文件的完整性、合法性等进行审查。

2、实质审查与比较

（1）评标委员会审查投标文件的实质性内容是否符合招标文件的实质性要求。

（2）评标委员会将根据投标人的投标文件进行审查、核对,如有疑问,将对投标人进行询标,投标人要向评标委员会澄清有关问题,并最终书面进行答复。投标人代表未到场或者拒绝澄清或者澄清的内容改变了投标文件的实质性内容的,评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。

（3）各投标人的技术得分为所有评委的有效评分的算术平均数。由指定专人进行计算复核。

（4）评标委员会根据投标人的商务报价,计算各投标人的商务报价最终得分。

（5）评分汇总，撰写评标报告。

（四）澄清问题的形式

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其全权代表签字或盖章确认，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

（五）错误修正

投标文件如果出现计算上的错误，修正错误的原则如下：

- 1、投标文件中开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准；
- 2、投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 3、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
- 4、单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- 5、对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的投标报价，投标人同意并签字确认后，调整后的投标报价对投标人具有约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将被拒绝，并且其投标保证金也将被没收。

（六）评标原则和评标办法

1、评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2、评标办法。本项目评标办法是综合评分法。

（七）定标

评标结束后，招标人将 5 个工作日内公布招标结果，各投标人对评标结果如有异议，可在规定时间内以书面形式向招标单位提出质疑，但需对质疑内容的真实性承担法律责任。因恶意质疑、投诉导致授予合同的期限延期的，应按延期天数每天赔偿中标金额的 0.1%。

（八）合同授予

中标方应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内与采购人签订采购合同。

第二章 合同主要条款

合同编号：

甲方：树兰（杭州）医院有限公司

乙方：

根据《中华人民共和国合同法》的要求，经甲乙双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下：

1. **项目名称：**树兰（杭州）医院有限公司核心设备维保项目
2. **维护地点：**树兰（杭州）医院有限公司
3. **维护合同期限：**自 2020 年 月 日至 2021 年 月 日止
4. **维护费用支付**

分期付款，合同签订后 7 个工作日内 支付合同总价款的 25%；符合合同规定服务要求，凭甲方验收报告，每三个月支付 25%款项。

乙方账号：

单位名称：支行：

乙方在收到相应合同款项前，应向甲方提供按合同内容开具的同等金额的增值税专用发票。

5. 违约责任

7.1 乙方未按要求履行合同所要求的维护时，甲方有权终止合同，由此造成甲方和最终用户的经济损失由乙方承担。

7.2 甲方无正当理由拖延付款时，甲方须向乙方支付滞纳金，标准为每日按违约总额的 1% 累计，最高不超过本合同金额的 5%。

6. 争议的解决

在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决，协商不成的，双方商定向甲方所在地人民法院提起诉讼。

7 不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 天内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得相关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。上述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、无法控制的事件，但不包括双方的违约或疏忽，这些事件包括但不限于：战争、洪水、台风、地震及其他双方商定的事件。

8. 合同生效

本合同在甲、乙双方授权代表签字盖章之日起生效。合同一式肆份，甲乙双方各执贰份。

甲方（盖章）：树兰（杭州）医院有限公司 乙方（盖章）：

授权代表签字：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

第三章 投标文件格式

_____（投标人名称）

投 标 文 件

项目名称：树兰（杭州）医院有限公司核心设备维保项目

项目编号：SL-HXSB-001 投标文件名称：商务资信和技术文件

投标人名称（盖章）：

投标人地址：

在 年 月 日 时 分之前不得启封

授权代表签字：

年 月 日

商务资信和技术文件封面格式：

正本或副本

_____（投标人名称）

商务资信和技术文件

项目名称：树兰（杭州）医院有限公司核心设备维保项目

项目编号：SL-HXSB-001 投标人名称（盖章）：

投标人地址：

授权代表签字：

年 月 日

商务资信文件目录

- (1) 投标函；
- (2) 开标一览表；
- (3) 投标报价明细表；
- (4) 商务偏离表；
- (5) 法定代表人授权委托书；
- (6) 投标声明书；
- (7) 投标人情况介绍；
- (8) 营业执照、税务登记证副本（复印件加盖公章）；
- (9) 最近一个季度依法缴纳税收和社保费的证明（复印件加盖公章）；
- (10) 近三年成功案例和业绩证明（同类项目实施情况一览表、合同复印件、用户验收报告、用户评价等）；
- (11) 投标人认为可以证明其能力或业绩的其他材料（如有）；
- (12) 投标人需要说明的其他文件和说明。

投标函格式：

投 标 函

致：

根据贵方为树兰(杭州)医院有限公司核心设备维保项目的招标公告/投标邀请书(项目编号:SL-HXSB-001), 签字代表_____ (全名) 经正式授权并代表投标人_____ (投标人名称) 提交商务资信和技术文件正本一份、副本_____份。

据此函, 签字代表宣布同意如下:

1、投标人已详细审查全部“招标文件”, 包括修改文件(如有的话)以及全部参考资料和有关附件, 已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2、投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通, 完全理解并接受招标文件的各项规定和要求, 对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3、本投标有效期自开标日起 _____个日历日。

4、如中标, 本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效, 本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5、投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6、与本投标有关的一切正式往来信函请寄:

地址: _____ 邮编: _____ 电话: _____

传真: _____ 投标人代表姓名 _____ 职务: _____

投标人名称(盖章): _____

开户银行: _____ 银行帐号: _____

授权代表签字: _____ 日期: _____年____月____日

开标一览表信封封面格式(可以手写, 须密封):

招标编号: SL-HXSB-001

投标人名称(盖章):

法定代表人授权委托书格式：

法定代表人授权委托书

致：_____（招标单位名称）：

我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工（姓名）以我方的名义参加树兰（杭州）医院有限公司核心设备维保项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人签名：_____

法定代表人签名：_____

职务：_____

职务：_____

被授权人身份证号码：_____

投标人名称（盖章）：_____

年 月 日

身份证：

复印件粘贴处

投标声明书格式：

投标声明书

致：杭州求是招标代理有限公司：

_____（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址_____。

我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的树兰（杭州）医院有限公司核心设备维保项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标方及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的；

2、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3、我方最近三年内的被公开披露或查处的违法违规行为有：

4、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果和责任。

授权代表签字：

投标人名称（盖章）：_____ 年 月 日

投标人一般情况

1	企业名称:	
2	总部地址:	
3	当地代表处地址:	
4	电话:	联系人:
5	传真:	电子信箱:
6	注册地:	注册年份:
7	公司的资质等级（请附上有关证书的复印件）	
8	公司（是否通过，何种）质量保证体系认证（如通过请附相关证书复印件，提供认证机构年审监督报告）	
9	作为承包人经历年数:	
10	其他需要说明的情况	

说明：所有投标申请人都须填写此表；

授权代表签字：

投标人名称（盖章）：

日期： 年 月 日